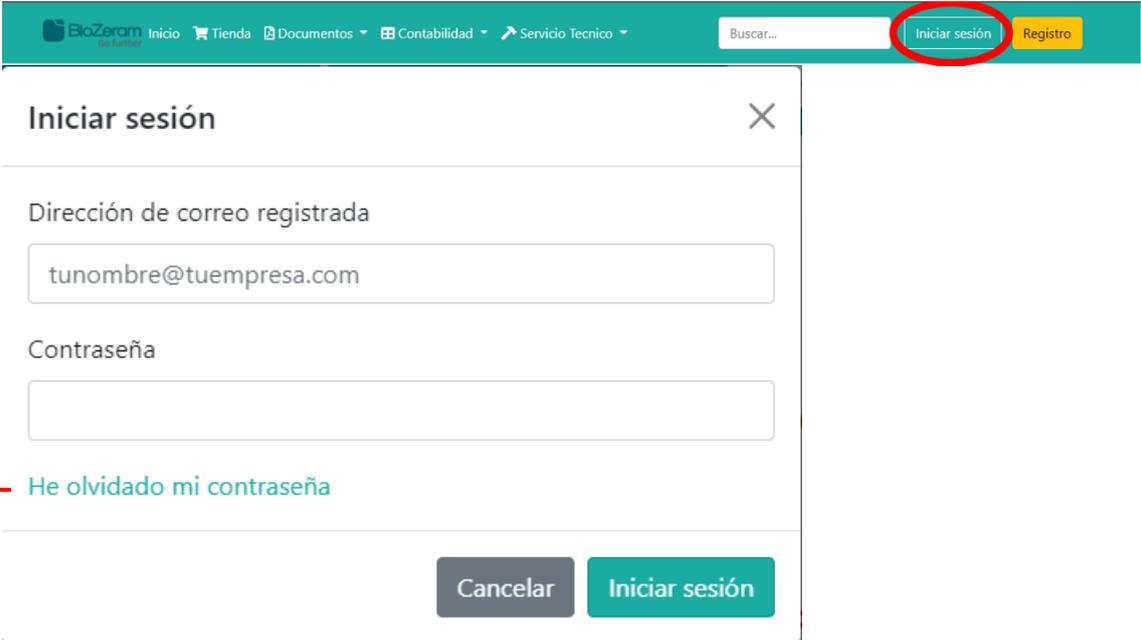


# BIOZERAM

## GUÍA ÁREA DE CLIENTES BIOZERAM

A través de nuestra área de clientes podrás tener acceso a diferentes departamentos, ya sea el de pedidos para compras online, administración, soporte técnico e incluso contacto con el área comercial. Consulta nuestra web para mantenerte informado de nuestras novedades [www.biozeram.com](http://www.biozeram.com)

**1 – Entra en <https://clientes.biozeram.com/> y haz click en "Iniciar sesión" en la barra superior, introduce tu correo electrónico y la contraseña.**



He olvidado mi contraseña

\*En caso de haber olvidado la contraseña se podrá recuperar clicando en "He olvidado mi contraseña" y siguiendo los pasos que indique.

**2 – Seremos redirigidos directamente a nuestra sesión de cliente en la que veremos distintos apartados:**



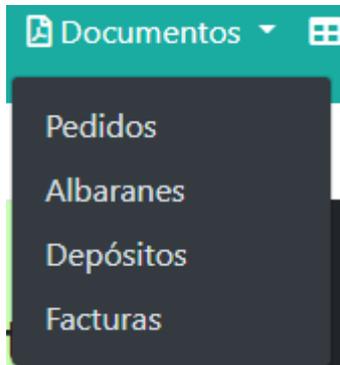
Pedidos pendientes  
Ningún pedido pendiente de envío.  
Ver todos mis pedidos

Facturas pendientes  
Ninguna factura pendiente de pago.  
Ver todas mis facturas

Tickets abiertos  
Ningún ticket abierto.  
Ver todos mis tickets  
Abrir nuevo ticket

### 3 – Documentos.

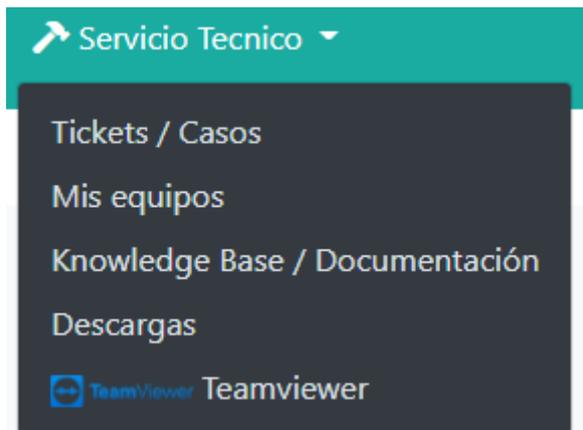
Podemos consultar en cualquier momento nuestros pedidos, albaranes, depósitos y facturas.



### 4 – Contabilidad.

- 347: Modelo 347 para hacienda en PDF.

### 5 – Servicio Técnico (SAT).



- Tickets/Casos: Apartado en el que podremos solicitar soporte técnico en caso de tener alguna consulta o problema con nuestros equipos.

→Seleccionamos el botón verde para abrir un nuevo ticket. (Aparecerán abajo los tickets cerrados ya gestionados y arriba los que estén abiertos).

Inicio / Servicio técnico / Tickets

## Tickets de SAT

**Abiertos**  
Ningún ticket abierto.

**Cerrados**

#	Fecha	Título	Equipos	Valoración
4338	2021-12-15	<input type="text"/>		
4252	2021-11-25	<input type="text"/>	Impresora 3D	😊
2556	2020-11-06	<input type="text"/>		
2430	2020-10-09	<input type="text"/>		
950	2019-07-10	<input type="text"/>		
634	2019-05-13	<input type="text"/>		

→Tendremos que especificar en los siguientes campos cual es el tipo de error.

Abrir un ticket / caso de soporte nuevo

**Título\***

Error de cálculo hyperdent

En un máximo de 10 palabras, cual es el problema?

**Descripcion**

El cálculo da error por equidistancia o ángulo demasiado pequeño.

Describe, con el mayor detalle posible, que problema o problemas tienes y a que equipos afectan.

Si quieres adjuntar imagenes o archivos de proyecto, puedes hacerlo una vez abierto el ticket.

Cancelar **Abrir ticket**

→Seremos redireccionados al siguiente apartado.

## #4404 Error de cálculo hyperdent (guía adc)

El cálculo da error por equidistancia o ángulo demasiado pequeño.

Equipos afectados

Estado del ticket

Abierto

Valorar asistencia

No se puede valorar un ticket hasta que no se ha cerrado

Cerrar y valorar ticket

Las acciones que se emprendan quedarán registradas en esta columna.

Podremos adjuntar fotos, proyecto de trabajo o diferentes archivos que soliciten los técnicos para diagnosticar problemas.

Una vez resuelto el problema se podrá cerrar el ticket y valorar.

Archivos adjuntos

Subidos por Blozeram

Tus Archivos adjuntos

Subir archivo

Acciones de SAT

Chat

Abrir ventana

Encontraremos un chat de ticket por el cual el técnico se comunicará.

Escribe un mensaje

**\*Los mensajes y acciones se irán actualizando en tiempo real, no es necesario refrescar la página.**

- Mis equipos: Sección en la que aparecerán los equipos y softwares que tenemos.
- Knowledge Base/Documentación: Sección en la que encontraremos diversos documentos de guías, protocolos e instrucciones sobre equipos & softwares.
- Descargas: Página en la que encontraremos diversos links de descarga de softwares, actualizaciones o drivers.
- TeamViewer: Acceso directo al escritorio remoto

## 6 – Tienda online

Los pedidos a BioZeram se hacen a través de la página web para que queden registrados en una base de datos de manera vinculante. Los pedidos realizados a partir de las 16:00h serán despachados al día siguiente.

Inicio / **Tienda**

La tienda online todavía esta en construcción y puede haber información faltante o incorrecta (Textos, imágenes y/o importes).

### Más vendidos

- Fresa Paragon tools YENADENT
- Disilicato de Litio Amber Mill
- Fresa Paragon tools ROLAND DGS SHAPE
- MiYO Reposición 4gr
- MiYO Glaze Paste InSync 4g
- Fresa Paragon tools IMES

### Categorías

- Fresado
- Accesorios
- Fresas
- Equipos de fresado
- Infiltración y Maquillaje
- Maquillaje antes de sinterizar
- Glaseado despues de sinterizar
- Escaneado
- Equipos de escaneado
- Accesorios
- Sinterizado
- Equipos de sinterizado
- Accesorios
- Material
- Impresion 3D
- Aspiración

## 6 – Cursos y formaciones

Entrando a <https://cadcamexperience.com/cursos/> podrás ver los cursos previstos y solicitar información sobre ellos.

CAD/CAM Experience by BioZeram

INICIO **CURSOS** COMPLETADOS IR A BIOZERAM

**CURSO: ESENCIA DEL BLANCO Y ROSA, POR DAVID CABEZA**  
7 DE MAYO EN BARCELONA

**CURSO: MIYO - LA CERÁMICA LÍQUIDA CON JAVIER PIMENTA**

**CURSO: ARTESANÍA DIGITAL PARA DISILICATO DE LITIO**  
Artesanía digital para Disilicato de Litio - FECHA PENDIENTE...  
Leer más →

**CURSO: DENTAL KOMBAT CON JUAN CARLOS PALMA VS DAVID CABEZA**  
DENTAL KOMBAT con Juan Carlos Palma vs David Cabeza 8 y 9 de julio de 2022 en Málaga Temática del curso: Diseño CAD de monolíticos y caracterización con MIYO (Digital VS Analógico) Formador: TDP Juan Carlos Palma y TDP David Cabeza...  
Leer más →

## **CONTACTO**

Lunes a viernes de 09:00h a 18:00h

Dirección: [C/ Lope de Vega 51-53 Local 2, 08005, Barcelona, España](#)

Teléfono: **+34 935 139 052**

- Para cualquier tipo de consulta comercial se puede contactar a través de

<https://www.biozaram.com/contacto/> o escribiendo a los siguientes correos electrónicos:

[info@biozaram.com](mailto:info@biozaram.com)

[contacto@biozaram.com](mailto:contacto@biozaram.com)

[comercial@biozaram.com](mailto:comercial@biozaram.com)

- Para consultas técnicas se tendrá que abrir ticket siguiendo la guía.

- Para contacto con administración se tendrá que enviar un correo a [administracion@biozaram.com](mailto:administracion@biozaram.com)

**¡Síguenos en Facebook e Instagram para mantenerte informado de todas las últimas novedades!**

<https://www.facebook.com/biozaram/>

<https://www.instagram.com/biozaram/>